

	<p>Aéroport Metz Nancy Lorraine  <b>Recrutement d'un « chef d'escale »</b></p>	<p>Date : 07/05/2012                  Version : 1</p>
---	--	---

**Etablissement Public aéroport Metz Nancy Lorraine (EPMNL)**

### PRESENTATION DU POSTE

Intitulé du poste/de la fonction : Chef d'escale de l'aéroport Metz Nancy Lorraine

Positionnement hiérarchique : placé sous l'autorité du Directeur Général

*Convention Collective Nationale Transport Aérien – Personnel au Sol (CCNTA-PS)*

Filière : exploitation – Cadre d'emplois : Cadre groupe II A

Taux d'emploi : Temps complet – Forfait mensuel

### DEFINITION DU POSTE / MISSIONS

- **Il assure le management opérationnel et la coordination de l'ensemble des activités de l'escale (piste, aérogare PAX, aérogare FRET), en contrôlant le respect de la réglementation spécifique et en garantissant la qualité de la prestation et les engagements contractuels.**
- **En lien direct avec le responsable du service exploitation et assistance (SEA), le chef d'escale de l'aéroport Metz Nancy Lorraine :**
  - ✓ Assure la coordination et le suivi de l'ensemble des activités et moyens (humains et techniques) concourant à l'assistance en escale. De fait, il assure le lien et la transversalité entre le SEA, les autres services de l'EPMNL et bien évidemment les clients de l'aéroport.
  - ✓ Il assure le management des équipes du service exploitation et assistance (SEA) (animation, définition de l'organisation du travail, des procédures, évaluation des agents, définition d'objectifs,...). En lien avec le service des ressources humaines, il s'assure que l'ensemble des effectifs du SEA est à jour en termes de formations.
  - ✓ Dans un objectif de rationalité, il définit les besoins en matière d'effectifs et de compétences. Dans ce cadre, il peut être amené à travailler ponctuellement en piste ou en gare (remplacement, renfort).
  - ✓ Il participe à l'élaboration et au suivi des procédures du service d'exploitation en relation avec les responsables SEA et SGS.
  - ✓ Au quotidien, il représente l'aéroport auprès des différents acteurs présents sur l'aéroport. Il assure la circulation et notamment la remontée des informations vers sa hiérarchie.
  - ✓ Il participe activement à de la démarche de qualité mise en œuvre par l'aéroport (certification aéroportuaire, SGS, qualité du service rendu aux usagers, qualité managériale,...).
- **Par ailleurs, s'agissant de la mise en œuvre d'une activité de traitement du fret sur l'aéroport Metz Nancy Lorraine :**
  - ✓ Il assure l'organisation administrative et opérationnelle de cette activité, en optimisation des moyens humains et matériels existants
  - ✓ Outre le management des opérations de handling et de manutention, il assure directement le traitement documentaire dans le respect du cadre légal et en application du cahier des charges des compagnies aériennes et chargeurs (émission des LTA, documents douaniers,

dossiers compte-rendu départ du vol, encaissement des frais notifiés sur la LTA,...

- ✓ Outre la bonne gestion du magasin de fret, il s'assure de la bonne réception du fret, de sa bonne remise au client, et du respect de la réglementation s'agissant notamment des matières dangereuses.

### FORMATION(S) ET EXPERIENCE(S) PROFESSIONNELLE(S)

Qualification(s) et/ou diplôme(s) souhaité(s) :

- ✓ Formation spécialisée (ENAC, IFURTA) Bac +4-5 (Master « Management aéroportuaire » ou équivalent) ou expérience dans ce poste
- ✓ Expérience d'environ 5 à 7 ans
- ✓ Bonne connaissance des métiers gare et piste et des contraintes liées à l'activité d'assistance en escale
- ✓ Bonnes connaissances en matière d'assistance fret
- ✓ Anglais

Aptitudes et qualités requises pour le poste :

- ✓ Forte aptitude à animer et manager les équipes, à faire respecter les décisions
- ✓ Sens de l'organisation, de l'anticipation, de l'initiative et du relationnel
- ✓ Aptitude au suivi de la réglementation aéroportuaire et aéronautique
- ✓ Aptitude au suivi et traitement documentaire (fret, certification, qualité)

Permis de conduire : Facultatif  Requis  (type : A  B  C  D  E )

### OBLIGATIONS PARTICULIERES SUR CE POSTE

- ✓ Possibilité de travailler en horaires décalés : 24h/24, 7j/7
- ✓ Astreintes : possibles

### REMUNERATION

Salaire de base : Groupe II A de la Convention Collective Nationale du Transport Aérien – personnel au sol (CCNTA-PS), Filière exploitation.

Application des majorations, primes et autres mesures prévues par la « convention d'établissement de l'Établissement Public *aéroport Metz Nancy Lorraine* ».

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Affectation du poste / lieu de travail : Aéroport Metz Nancy Lorraine

Adresse géographique : Route de Vigny / 57 420 GOIN

Date de prise de fonction sur le poste : Dès que possible

Contact :

Mme Béatrice JOOS  
Responsable des ressources humaines  
03 87 56 70 02  
bjoos@metz-nancy-lorraine.aeroport.fr